

# 多元协同视角下城市社区环境治理的社会工作介入 分析路径探析

## ——基于 W 市 X 社区的研究

王婧

江汉大学

**摘要:** 城市社区作为社会治理的重要场域,不仅是生态文明建设的基本单元,也是党巩固执政能力和执政基础的重要基石,扎实做好城市社区环境治理工作,同样也关乎国家重要战略政策实施,十五五规划中明确指出,要深入打好蓝天、碧水、净土保卫战,推动美丽中国建设取得新的重大进展。当前,城市社区环境治理仍面临着突出问题,社区差异化问题突出、社区管理单元间失调以及居民参与意识尚且薄弱等,这些问题也在进一步影响着城市社区环境治理的发展,基于此,本研究以典型社区为例,采用实地考察法深入了解该社区引入社会工作机构后所进行的社区环境治理模式,总结与分析其优势及问题,为城市社区环境治理提供案例参考和路径支持。

**关键词:** 城市社区; 环境治理; 社会工作; 路径分析

**DOI:** 10.65976/3106-1540.2026.03.005

## Exploring the Analysis Path of Social Work Intervention in Urban Community Environmental Governance from a Multi dimensional Collaborative Perspective

### ——Research based on X community in W city

Wang Jing

Jiangnan University

**Abstract:** As an important field of social governance, urban communities are not only the basic unit of ecological civilization construction, but also an important cornerstone for the Party to consolidate its governance capacity and foundation. Solidly doing a good job in urban community environmental governance is also related to the implementation of important national strategic policies. The 15th Five Year Plan clearly states that we must deepen the battle to defend blue skies, clear waters, and clean land, and promote new significant progress in the construction of a beautiful China. At present, urban community environmental governance still faces prominent problems, such as community differentiation, imbalance between community management units, and weak resident participation awareness. These problems are further affecting the development of urban community environmental governance. Based on this, this study takes a typical community as an example and uses field investigation to deeply understand the community environmental governance model after introducing social work institutions. It summarizes and analyzes its advantages and problems, providing case references and path support for urban community environmental governance.

**Keywords:** urban community; Environmental governance; Social work; path analysis

### 一、城市社区环境治理面临的问题

#### (一) 社区差异化问题突出

城市社区更新迭代较快,部分老旧小区同新建的社区之间存在着较大差异,老旧小区基础社区相对较差,人员分布也相对偏老龄化,社区工作人员日常所需处理事务也相对较多<sup>[1]</sup>,对于此类问题也关心甚少,而在新建而成的社区中,社区居民偏年轻化,参与社区实事务的积极性也相对充足,同时对于环境

的维护也相对老旧小区更加主动,这些差异化问题也在进一步制约着城市社区的整体环境治理效率。

#### (二) 社区管理失调

同一社区内部各治理管理单元也存在明显的协同不协调问题<sup>[2]</sup>。社区居委会作为基层治理的核心执行主体,统筹辖区内各项基层事务,环境治理是其核心工作内容之一,需常态化开展介入管控与治理推进工作。而小区物业作为社区环境管护的责任主体,同样承担着辖

区环境维护的重要职责。二者在社区环境治理工作中权责交叉、内容互通且各有侧重,但在实际治理过程中,双方往往缺乏高效的沟通对接与协同联动,易出现治理脱节、工作重叠或治理空白等问题。与此同时,社区商户、常住居民等基层群体作为社区环境的直接受益者与影响主体,同样肩负着社区环境治理的主体责任。但目前大部分社区居民及商户的环境治理主体意识较为薄弱,普遍存在责任认知偏差,习惯性将环境治理责任完全归咎于物业与社区工作人员,忽视了自身在环境维护、日常管护中的主体义务,难以主动参与社区环境治理工作,在一定程度上制约了社区环境治理成效的长效维系<sup>[9]</sup>。

### (三) 居民参与意识有待提升

从上述治理现状可以看出,社区居民是社区环境治理体系中不可或缺的核心主体。现阶段,部分居民虽已初步认知自身在环境治理中的身份与角色,但整体治理认知仍较为浅层,大多仅能够做到自觉规避破坏环境的不文明行为、守住道德底线,尚未形成主动参与环境优化、主动改善人居环境的治理意识。究其原因,在于社区缺乏系统、明确的规范性引导机制与约束准则。因此,需要建立完善的居民环境治理规范与引导体系,正向培育居民的生态环保意识,引导居民自觉养成绿色低碳、文明环保的生活习惯<sup>[4]</sup>,以基层居民的主动参与赋能社区环境治理提质增效,进而助力基层社会生态环境的整体优化与长效发展。

## 二、城市社区环境治理社会工作介入分析

### (一) 社会工作介入的适配性基础

#### 1. 社区多元发展需要

在传统社区环境治理模式中,大多以政府、社区居委会、物业单一或双向主导模式为主,存在治理主体割裂、权责交叉、沟通不畅等问题,难以适配现代化社区多元主体共存的治理格局<sup>[5]</sup>。而社会工作以助人自助,协同治理的核心理念,弥补传统治理模式的短板,联络政府、社区、物业、居民、商户等多方主体,符合当下城市社区环境治理精细化、多元化的发展需求,为破解社区治理碎片化难题提供专业支撑。

#### 2. 社区差异化治理痛点

针对不同社区间存在的基础设施、人口结构、治理需求、居民参与度等方面的显著差异,社会工作以其个性化、精准化的服务优势在社区环境治理过程中表现优异。社会工作可根据不同社区的实际情况,定制差异化的环境治理服务方案,针对性解决老旧社区环境维护薄弱、老年群体环保参与不足,关注新建社区治理活力难以有序转化、环保行为不规范等差异化问题,平衡社区治理差距,提升整体治理效能<sup>[6-7]</sup>。

### (二) 社会工作介入的维度

#### 1. 基础环境介入维度

老旧社区普遍存在基础设施配套不完善、绿化体

系薄弱、环境硬件条件滞后等现实短板,长期制约社区环境治理质量的提升。针对此类硬件层面的环境问题,社会工作依托多方联动的专业优势开展靶向介入,聚焦社区基础设施提质与环境短板整改,统筹推进老旧社区环境污染整治、设施修缮优化、绿化补建升级等实务工作。通过系统性的硬件环境改造与问题整改,全方位优化老旧社区人居物理环境,补齐基础环境治理短板,切实改善居民的日常居住环境,为社区环境长效治理奠定坚实的硬件基础。

#### 2. 人文环境介入维度

相较于老旧社区,新建社区的基础设施相对完善,但是其中也往往存在环保氛围薄弱、邻里凝聚力不足等人文问题,针对这一现状,社会工作者立足社区人文环境建设,依托多元化、常态化的社区文化与环保主题活动开展介入服务。通过丰富的活动载体普及生态环保理念、搭建邻里互动平台,逐步强化居民的环境治理认同感、社区归属感与参与意识,破除新建社区邻里疏离、治理参与度低的困境,着力构建全员参与、全员维护、共建共享的优良社区人文治理氛围。

## 三、治理实践:W市X社区环境治理探索

W市X社区毗邻X大学并管辖其教职工宿舍小区而得名,目前辖区内涵盖A与B两个住宅小区,A住宅小区随大学而建,年代相对久远属老旧小区,基础设施相对不完善,B区为新建小区,设施完善,居民年龄群体偏年轻化,X社区总辖区面积约322.4万平方米,常住人口达17934人。该社区成立于2006年,住户涵盖各年龄段,结构多元且相对有序,是一个具有研究价值的中型城市社区。在城市社区环境治理过程中,其创新性地引入社会工作结构,形成多元协同的社区环境治理新模式,本研究基于其社会实践,发现并总结其在环境治理过程中的路径优势与优化策略。

### (一) 党建引领:基层政府主导实务全局

基层政府作为社区环境治理的关键主体,需要对整个工作起到主导与支撑的作用,在治理过程中,社区需要对整个行动的全局有所把握,并关注治理行动的进展,确保其能够真正实现社区环境的有效治理,同时避免各种问题的出现。在实践过程中X社区的工作人员往往第一时间出现在治理环节之中,及时有效地保障行动的正常开展,其将社会工作引入实践之中,既减轻基层工作者的负担,同时也将专业之事交予专业之人,让治理朝向更快捷的方向发展。

### (二) 多元协同:社工机构助力环境治理

社区环境治理存在的关键性问题在于社区内部管理的失调,而社会工作的重要功能就在于能够协调各方,扮演资源筹措者的角色<sup>[8]</sup>。X社区通过引入专业社工机构,打破传统单一化治理壁垒,构建起“社区党组织+居委会+物业+社工+居民”的多元协

同治理格局。社工机构立足社区实际痛点,充分发挥专业优势,统筹整合内外治理资源,一方面对接社区基层工作,承接精细化、专业化的环境治理服务,弥补基层治理的专业短板;另一方面搭建多方议事协商平台,常态化组织物业对接会、居民议事会、商户座谈会,梳理解决垃圾分类落实不到位、公共区域环境乱象、邻里环境纠纷等各类问题。同时,社工重点开展居民环保意识培育、志愿队伍孵化、治理制度完善等工作,激活基层治理活力,有效破解社区管理失调、主体责任缺失、居民参与度低等核心难题,推动社区环境治理从被动整改向主动维护、分散治理向协同共治转变。

### (三) 服务赋能: 精准开展分层分类治理

针对社区新旧小区并存、人口结构多元、治理差异化突出的核心痛点, X社区联合社工机构推行分层分类的精细化治理模式。针对辖区老旧教职工宿舍基础设施老化、部分老年居民环保认知薄弱、环境维护乏力等问题,社工重点开展适老化环境整治、一对一环保科普、邻里互助保洁等专项服务,修缮老旧公共设施、清理卫生死角,带动老年居民主动参与环境维护<sup>[9]</sup>。针对新建小区年轻居民居多、参与意愿强但缺乏有序引导的特点,社工搭建青年志愿治理平台,发起低碳打卡、绿色公益、环境监督等特色活动,将居民治理活力转化为实际治理效能。同时,针对社区商户集中、经营污染问题频发的问题,社工牵头建立商户环境自治公约,常态化开展商户环境督导与宣讲,规范商户经营行为,有效缩小社区治理差距,破解差异化治理难题。

### (四) 群众激活: 培育社区自主治理力量

为从根源解决居民参与意识不足、主体责任缺失的问题, X社区依托社会工作专业方法,深度激活基层群众治理力量。一方面,社工通过入户走访、主题活动、议事协商等多种形式,常态化开展环保宣传教育,破除居民“重享受、轻维护”的固有认知,强化居民环境治理主体责任意识。另一方面,挖掘社区党员、退休干部、青年学生、热心居民等骨干力量,组建专属的社区环保志愿服务队,明确志愿队伍的服务内容、工作机制与监督职责,常态化开展社区环境巡查、垃圾整治、文明劝导、邻里调解等工作。同时,建立正向激励机制,通过积分兑换、优秀志愿者评选、文明楼栋表彰等方式,充分调动居民、商户的参与积极性,形成“人人参与、人人共享”的治理氛围。

### (五) 机制构建: 搭建长效治理保障体系

为规避环境治理短期化、形式化问题,实现治理效果长效可持续, X社区在社工助力下构建完善的常态化治理机制。一是建立多方联动议事机制,固定每月开展政企、物业、居民、商户四方议事会议,集中

梳理环境治理难点、痛点问题,形成问题台账、整改台账、销号台账,实现闭环管理。二是完善环境监督反馈机制,由社工牵头、志愿队伍落实<sup>[10]</sup>,常态化排查社区卫生、公共设施、绿化养护等问题,开通线上线下反馈渠道,及时回应居民环境诉求。三是健全共治管理制度,结合社区实际修订《社区环境治理公约》等制度,明确各方治理权责,规范治理流程,从制度层面固化党建引领、社工助力与多元协同的治理模式,推动社区环境治理规范化、常态化发展。

## 四、结束语

本文通过梳理城市社区环境治理现存困境,系统探究社会工作的专业介入价值与实践路径,并结合 W市 X社区真实治理案例,验证了党建引领、社工赋能、多元协同治理模式的可行性与实效性。研究表明,社会工作能够有效化解社区治理差异化突出、管理主体失调、居民参与不足等核心难题,助力社区环境治理提质增效。未来,仍需持续深化专业社工力量融入基层治理,完善长效共治机制,持续激活基层治理内生动力,推动城市社区环境治理迈向新的阶段。

## 参考文献:

- [1] 杨相所. 城市老旧小区卫生环境治理的社会工作实践研究 [D]. 昆明: 云南大学, 2022.
- [2] 王梦迪. 社区环境治理中协同惰性的成因与消解对策研究——以天津市 L 社区为例 [D]. 天津: 天津商业大学, 2024.
- [3] 李泽. “村改居”社区环境治理共同体的建构逻辑与实践路径——基于 H 省 T 社区的案例研究 [J]. 西北民族大学学报 (哲学社会科学版), 2026(02): 168-178.
- [4] 谭爽, 杜钰, 武佳奇. 构建知识社区: 社会组织推动环境社会风险长效治理的机制 [J]. 中国环境管理, 2025, 17(06): 39-47.
- [5] 杨忆雪. 以“五个环境”解锁城市社区“治理密码” [J]. 社会主义论坛, 2025(12): 49-50.
- [6] 杜英姿, 郭文治, 孟航, 等. 茄子河区: 构建基层治理“五大体系”新格局 [N]. 中国城市报, 2026-01-19(B05).
- [7] 王宁宁. 新媒体环境下高职院校志愿服务嵌入社区治理的路径研究 [J]. 新闻研究导刊, 2025, 16(23): 202-206.
- [8] 薛育余, 刘波, 邹远鹏. 协同治理视角下城市社区环境治理的路径探析——以昆明市 X 区 W 社区为例 [J]. 重庆行政, 2025, 26(03): 36-39.
- [9] 杨红荃, 金怡欣. 社会支持理论视域下社区老年技能空间的构成要素与建设路径 [J]. 成人教育, 2026, 46(07): 24-31.
- [10] 葛晨晨. 社会工作介入老旧小区改造的实务探索 [D]. 扬州: 扬州大学, 2025.