

# 人工智能时代高校外语教师信息素养的 现实审视与提升路径

柳贺

山东外事职业大学

**摘要:** 人工智能技术深度融入高等教育发展生态,促使高校外语教学逐步完成从“工具辅助”到“人机协同”的范式转型,信息素养也不再是高校外语教师的辅助性职业技能,而是成为支撑其专业持续发展的核心竞争力。本文尝试构建“个体赋能—学校驱动—社会协同”的三位一体系统性提升路径,为推动高校外语教师专业能力发展、助力外语教育数字化转型提供理论依据与实践方略。

**关键词:** 人工智能; 高校外语教师; 信息素养; 提升路径

**DOI:** 10.65976/3080-0374.2026.08.018

## 引言

随着人工智能、大数据等数字技术不断发展,众多领域已经进入全新的数智时代。这个时代,数据被广泛收集、分析和利用,以推动各个领域的创新和发展。数智时代的特点包括高度互联的网络、智能化的系统和强大的数据处理能力,这对各行各业都带来了深刻的影响<sup>[1]</sup>。外语学科与信息技术有着天然的耦合性,成为人工智能技术赋能教育实践的前沿领域,其人才培养目标也随之从传统的“语言技能型”向“跨学科创新型”加速转变。高校外语教师是外语教学改革的核心执行者,也是影响改革成效的关键变量,其信息素养水平直接决定了人工智能技术赋能外语教学的实际效果,也深刻影响着外语专业人才培养的质量与层次。

## 一、核心概念界定与理论基础

### (一) 人工智能时代的教育特征

人工智能技术为教育发展注入了全新动能,也让教育领域呈现出鲜明的技术驱动特征。在人工智能技术的支撑下,数据驱动的精准教学模式得以落地实施,以学习者为中心的学习路径个性化定制成为教学常态,人机协同的智能教学体系在实践中逐步构建,能够动态适配学习者学习状态与能力水平的自适应学习系统也得到了广泛应用,这几方面共同构成了人工智能时代教育发展的核心特征。

### (二) 高校外语教师信息素养的内涵

在人工智能时代背景下,高校外语教师的信息素养是一种综合性的专业能力,具体指教师身处智能技术环境中,能够有效运用各类技术工具完成信息的获取、评估、整合与创造,并以符合伦理规范的方式利

用信息优化外语教学实践、开展外语学术研究。这一素养由信息意识、技术应用能力、教学融合能力、伦理安全素养四大核心维度构成,各维度之间相互关联、层层递进,共同形成一个完整的素养体系。

信息意识是技术应用的前提与基础,要求教师对人工智能新技术保持高度的职业敏感,同时具备将智能技术与外语教学深度融合的创新意愿与探索意识。

技术应用能力是技术赋能教学的核心支撑,即教师能够熟练掌握并灵活运用智能翻译、语料库分析、AIGC平台等各类人工智能工具,同时具备开展基础教学数据处理与分析的实操能力。

教学融合能力是技术应用的高阶要求,需要教师突破单纯的工具应用层面,实现人工智能技术与外语教学法的深度融合,进而完成外语教学流程的重构与教学模式的创新。

伦理安全素养是技术应用的底线保障,要求教师在外语教学与学术研究中,自觉恪守数据隐私、学术诚信、版权保护等相关法律法规与行业伦理规范,具备防范并应对人工智能技术应用中伦理风险的研判能力。

## 二、现实审视:人工智能时代高校外语教师信息素养的现状与深层困境

为精准把握当前高校外语教师信息素养的真实状况,本研究选取东、中、西部地区不同类型高校的300名外语教师为调研对象,综合运用问卷调查与深度访谈的实证研究方法开展了系统调研。调研结果显示,尽管绝大多数教师都已认识到人工智能技术对外语教学的重要价值与赋能潜力,但教师群体的信息素

**基金项目:** 山东外事职业大学2024年度教学改革项目“人工智能时代高校外语教师信息素养提升路径研究”(项目编号:202428)。

**作者简介:** 柳贺(1990—),女,硕士,副教授,研究方向为教学管理。

养整体呈现出结构性失衡的特征,不同教师群体之间的“数字鸿沟”问题表现得尤为显著。

(一)宏观现状:结构性失衡与“哑铃型”分布特征

当前高校外语教师信息素养的非均衡发展特征在年龄、区域、校际等多个维度均有体现,且素养水平整体呈现出明显的“哑铃型”分布态势,主要表现为以下三个方面。

一是年龄断层问题突出,代际差异显著。35岁以下的青年教师对人工智能工具的接受度高达90%,本身具备较强的技术学习与应用意愿,但由于教学经验相对匮乏,普遍缺乏将智能技术与精深的外语教学法相结合的实践能力,很容易陷入“技术炫技”的认知误区;而45岁以上的教师中,超过半数存在不同程度的“技术焦虑”或“技术惰性”,其技术应用大多仅局限于多媒体课件的制作与播放,难以适应人工智能时代外语教学的发展要求。

二是区域与校际差异悬殊,资源分配不均。重点高校与东部沿海地区高校的教师,能够便捷地接触并使用前沿的人工智能教学实验室与智能教学系统,技术应用的深度与广度都处于较高水平;而中西部及普通院校的教师,受限于学校的资源配置水平,技术应用多停留在在线作业批改系统等基础层面。优质数字教育资源分配形成的“马太效应”,进一步加剧了不同区域、不同层次高校教师信息素养的不均衡发展。

三是素养水平呈“哑铃型”分布,中间层占比过高。从本次调研的样本情况来看,能够深度开发人工智能外语课程、自主开展人工智能与外语教学融合研究的高水平教师不足10%;完全排斥智能技术或无法基本应用的教师约占15%;而占比达75%的教师处于“会用但浅尝辄止”的中间地带,这类教师仅能实现人工智能技术的浅层、形式化应用,未能充分挖掘其赋能外语教学的深层潜力。

(二)深层困境:从技术应用到伦理安全的多重痛点

除了宏观层面的结构性失衡,高校外语教师信息素养在实际教学应用中还存在多重深层痛点,涉及技术应用、教学融合、伦理安全及支持体系等多个维度,且各维度的问题相互交织、彼此影响,共同制约着教师信息素养的提升进程,也影响着人工智能技术赋能外语教学的实际成效<sup>[3]</sup>。

在技术应用层面,工具理性主导下的深度融合缺失问题显著,技术应用流于形式。调研发现,超过

60%的教师将人工智能技术仅用作“翻译器”或“资源搜索引擎”,仅有约20%的教师能够利用数据分析工具开展学情诊断,并为学生提供个性化的学习反馈。教师的技术应用行为呈现出明显的工具理性主导特征,形式主义倾向严重。比如在口语教学中,部分教师仅使用语音识别软件让学生进行机械的跟读训练,未能借助人工智能技术创设真实的跨文化交际情境,最终导致技术应用与外语教学的核心目标相脱节,无法对教学效果形成实质性提升。

在教学融合层面,学科壁垒尚未打破,教学法创新相对滞后,技术与教学的适配性不足。语言教学与人工智能技术呈现出明显的“两张皮”现象,究其根本,还是在于学科壁垒未破,教师的教学法创新跟不上技术发展的步伐。多数教师缺乏将人工智能技术系统性融入产出导向法、任务型教学法等经典外语教学法的专业知识与实践能力<sup>[4]</sup>。同时,外语教师与技术开发人员之间存在显著的认知壁垒,使得现有通用人工智能工具难以适配复杂的外语教学场景,尤其在培养学生批判性思维、跨文化语用能力等高阶能力方面存在明显短板。以写作教学为例,教师往往只关注人工智能工具的语法错误纠错功能,却忽视了其在辅助评价学生逻辑连贯性、文体风格等方面的价值,未能构建起适配外语教学的高阶人工智能辅助评价机制。

三、路径构建:高校外语教师信息素养的多维提升策略

针对上述调研中发现的高校外语教师信息素养现实困境与深层成因,本研究秉持系统思维,提出构建涵盖“个体—学校—社会”三个层面的系统性提升路径,通过各主体的协同发力、同向施策,实现高校外语教师信息素养的全方位、深层次提升,进而推动人工智能技术与外语教学的深度融合。

(一)个体层面:从“被动适应”走向“主动进化”,夯实素养提升的内生基础

教师是信息素养提升的核心主体,其主观能动性的发挥直接决定了素养提升的效果,因此需要推动教师从技术的被动适应者转变为主动进化者,从两个维度实现自我赋能,夯实素养提升的内生基础。

第一,重塑信息意识,确立科学的“人机协同”教学观。教师需要主动转变自身的角色定位,从单一的知识传授者,向学习引导者、教学活动设计者和“AI教练”的多元角色转型;同时,以开放的心态积极拥抱AIGC技术,系统掌握提示词工程(Prompt Engineering)等与人工智能高效对话的专业技能,将人工智能工具真正作为放大自身专业优势、提升教学

效率的智能助手，树立起“人机协同、优势互补”的科学教学观。

第二，实施“精准补短”，推动差异化、阶梯式的能力发展。基于不同年龄阶段教师的能力短板，制定并实施精准化的能力提升策略：青年教师应将重点放在提升智能技术与外语教学法的深度融合能力上，围绕教学目标设计科学的技术应用方案，避免陷入“技术炫技”的认知误区；中老年教师则可以通过“师徒结对”“同伴互助”等机制，从智能评阅系统等易上手的智能助教工具入手，以“做中学”的方式逐步积累技术应用经验，建立技术自信，实现阶梯式的能力提升。

(二) 学校层面：从提供“单一培训”转向构建“赋能生态”，搭建素养提升的支撑平台

学校是教师培养与发展的主阵地，在教师信息素养提升过程中承担着重要责任，需要摒弃传统的单一培训模式，从系统视角构建全方位的教师赋能生态，为外语教师信息素养提升提供坚实的平台支撑，具体可从三个方面着手。

第一，构建分层分类的精准培训体系，切实提升培训的针对性与实效性。彻底摒弃“一刀切”的培训模式，结合教师的实际能力与需求，建立适配不同教师群体的分层递进培训体系。基础层主要面向技术薄弱的教师，开展智能阅卷、语料库检索等人工智能工具的实操工作坊，夯实教师的技术应用基础；进阶层面向骨干教师，开展基于大数据的学情分析、混合式教学设计等高阶研修活动，重点提升教师的教学融合能力；创新层则面向高水平教师，鼓励并支持其探索人工智能在外语科研中的前沿应用，比如基于AIGC的语料库建设、语言习得规律挖掘等，推动教师的教研创新。

第二，打造“AI+外语”跨学科教研共同体，打破学科与认知壁垒。以虚拟教研室为重要载体，组建由外语教师、教育技术专家、数据科学家构成的“AI+外语”跨学科教研共同体，通过定期举办“AI教学工作坊”、开展“AI赋能教学创新大赛”等多元化活动，促进不同领域专业知识的碰撞与融合；同时，及时总结并推广人工智能与外语教学融合的优秀案例，实现教学经验的共享与迭代升级，在学校内部形成“以研促教、以教带研”的良性循环。

第三，改革评价与激励机制，充分激发教师素养提升的内生动力。将信息素养水平及其教学应用成效，

全面纳入教师绩效考核、职称评聘的核心指标体系，明确素养提升的职业发展导向；同时，设立“数字化教学创新奖”等专项奖励，对在人工智能与外语教学融合方面取得突出成果的教师，给予实质性的物质与精神奖励，从制度层面激发教师学习与应用智能技术的积极性与主动性。

#### 四、结论

人工智能技术正以不可逆的态势深刻重塑着高校外语教育的发展格局与未来图景。提升高校外语教师的信息素养，不仅是教师应对技术变革冲击的权宜之计，更是关乎外语专业人才培养质量、推动外语学科高质量发展、实现外语教育数字化转型的核心战略命题。展望未来，随着人工智能技术的持续迭代与在教育领域的深度应用，高校外语教育的个性化、智慧化发展趋势将愈发凸显。对于高校外语教师而言，唯有树立终身学习的职业理念，主动适应技术变革，在“人机协同”的新型教学关系中不断探索、实践与创新，才能真正驾驭人工智能技术，将技术优势转化为自身的教学优势与科研优势；而对于政府、学校、企业、行业组织等多元主体而言，唯有协同发力、同向施策，持续完善信息素养提升体系，才能推动高校外语教师信息素养实现全方位、深层次提升，让教师真正成为智能教育时代外语教育改革的引领者，最终推动高校外语教育迈向更加个性化、智慧化、高质量的发展新范式。

#### 参考文献：

- [1] 杨茜. 数智时代下高校外语教师发展路径探究 [J]. 教师, 2024(25):48-50.
- [2] 张祥晶, 李雪雁. “AI+教育”背景下高校外语教师信息素养现状及提升策略研究 [J]. 忻州师范学院学报, 2024(2):71-76+93.
- [3] 王安琪, 汤金树. 数字化转型背景下高校外语教师信息素养迭代提升的困局及破解 [J]. 教育理论与实践, 2022(36):48-51.
- [4] 王静. 我国高校外语教育信息化政策发展研究 [D]. 上海: 上海外国语大学, 2018.
- [5] 丁丽娜, 王萍. 人工智能背景下高职外语教师信息素养探究 [J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2021(5):166-168.
- [6] 苏红, 王银泉. 数字人文时代高校智慧型外语教师信息素养提升策略研究 [J]. 外语电化教学, 2022(2):55-63+121.